

**Описание функциональных характеристик программного  
обеспечения и информация, необходимая для установки и  
эксплуатации программного обеспечения  
«MP LAB»**

## Оглавление

|  |          |
|--|----------|
| Введение.....  | 3        |
| Термины и сокращения.....  | 3        |
| <b>Функциональные характеристики.....</b>                        | <b>3</b> |
| Цели и назначение.....   | 3        |
| Ключевые функции.....  | 3        |
| Функциональные модули MP LAB.....                                | 3        |
| Личный кабинет пользователя.....                                 | 4        |
| Расчетный модуль.....  | 4        |
| <b>Информация, необходимая для установки и эксплуатации.....</b> | <b>4</b> |
| Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя.....      | 4        |
| Подготовка к работе.....   | 5        |
| Вход в личный кабинет.....                                       | 5        |
| Функционал личного кабинета.....                                 | 6        |
| Категории пользователей при регистрации как юр. лицо.....        | 9        |
| Техническая поддержка.....                                       | 10       |

## **Введение**

Данное руководство пользователя описывает правила, методы и принципы работы программного обеспечения «MP LAB», разработанного Обществом с ограниченной ответственностью «МП ЛАБ» (далее – ООО «МП ЛАБ»).

## **Термины и сокращения**

ПО – программное обеспечение.

ЭВМ – электронная вычислительная машина.

SEO - Поисковая оптимизация.

## **Функциональные характеристики.**

### **Цели и назначение**

«MP LAB» - является интеллектуальным аналитическим сервисом для продвижения и аналитики карточек товаров на Wildberries, внесена в Реестр программ для ЭВМ (Свидетельство о регистрации № 2023613389 от 14.02.2023).

ПО «MP LAB» позволяет эффективно продвигать и анализировать свой товар на маркетплейсе Wildberries с помощью искусственного интеллекта и больших объемов ежедневно собираемых данных.

Программное обеспечение «MP LAB» реализовано в виде облачного сервиса, что позволяет выполнить внедрение ПО в бизнес-процессы заказчика за минимальные сроки. Используемые аппаратные ресурсы размещены в дата-центрах на территории Российской Федерации, связанных собственными каналами связи и соответствуют индустриальным стандартам и законодательным требованиям к безопасности физической инфраструктуры и защите данных. Взаимодействие с сервисом происходит на условиях полной конфиденциальности.

### **Ключевые функции**

Программа собирает данные с маркетплейса Wildberries, обрабатывает их и определяет выручку, продажи, количество продуктов каждой категории товаров, магазинов, брендов. Результат предоставляется в виде краткого заключения, а также детального отчета по показателям магазинов, брендов торгующих на Wildberries.

### **Функциональные модули MP LAB**

Программный продукт MP LAB состоит из основных частей:

1. Личный кабинет ([страница личный кабинет](#))
2. Аналитика ([страница аналитики](#))

### **Личный кабинет.**

Основной функционал:

1. Управление пользователями (создание, редактирование, блокировка, смена пароля и т.п.)
  - а. Управление ролями пользователей (Администратор, пользователь).
2. Безопасность (аутентификация пользователя).
3. Биллинг (все взаиморасчеты с Клиентами)
  - а. Оплата и зачисление денежных средств (используется robokassa.com).
  - б. История покупок.
4. Аналитика (страница с результатами аналитики)

### **Аналитика.**

Основной функционал:

1. Работа с запросами от ЛК и Клиентов (по API) на создание задач по продвижению.
2. Работа с внешними источниками (запросы к внешнему источнику Wildberries).
3. ETL (получение, трансформация, загрузка данных в БД).
4. Расчет результатов (определение выручки, продаж, продуктов в категории магазине или бренде).
5. Формирование и отображение результатов в кабинете клиента.

### **Информация, необходимая для установки и эксплуатации**

Данное программное обеспечение является сервисом (услугой) и не требует установки его на клиентском компьютере, его можно использовать без установки на компьютер через WEB браузер.

Для начала использования сервиса MP LAB необходимо пройти регистрацию на сайте <https://app.mplab.io/>

### **Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя**

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- Персональные компьютеры с операционной системой

- Windows
- MacOS
- Linux

Мобильные устройства с операционной системой IOS 11+, Android 7+, Windows 10

Рекомендуемые web-браузеры:

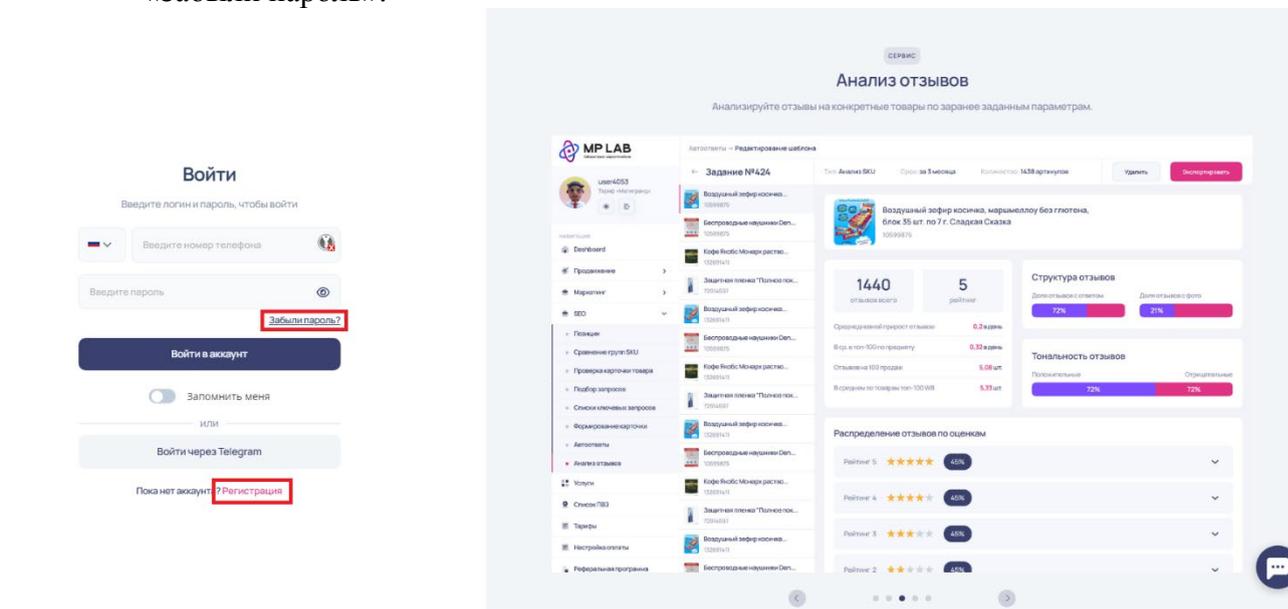
- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

## Подготовка к работе

### Вход в личный кабинет

Чтобы начать пользоваться личным кабинетом, нужно перейти на главный сайт сервиса <https://app.mplab.io/> и зарегистрироваться.

1. Перейдите во вкладку «MP LAB», расположенную в правом верхнем углу сайта или по ссылке <https://app.mplab.io/login>
2. В появившемся окне выберите «Зарегистрироваться». Если ранее вы уже проходили регистрацию в личном кабинете, введите ваш логин (адрес номер телефона, указанный при регистрации) и пароль в специальные поля. Если вы проходили регистрацию, но забыли пароль, перейдите по вкладке «Забыли пароль».



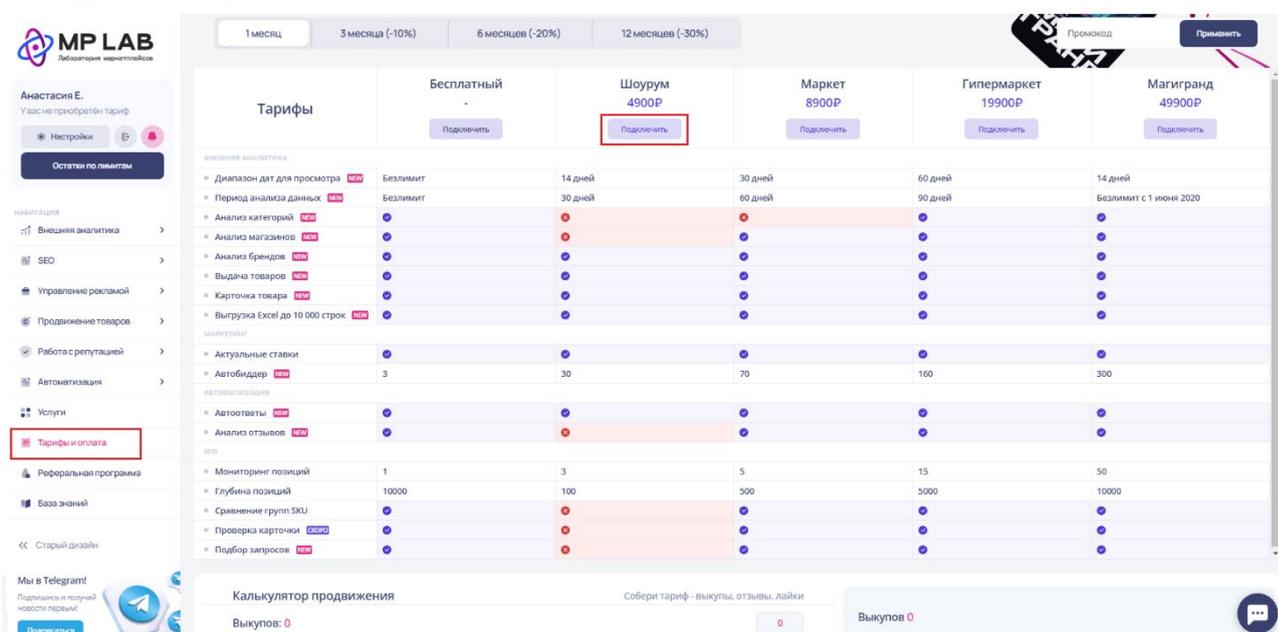
The screenshot displays two overlapping screens from the MP LAB application. The foreground screen is the login page, titled "Войти" (Login). It features a form with fields for "Введите номер телефона" (Enter phone number) and "Введите пароль" (Enter password). A red box highlights the "Забыли пароль?" (Forgot password?) link next to the password field. Below the form are buttons for "Войти в аккаунт" (Login to account), "Запомнить меня" (Remember me), and "Войти через Telegram" (Login via Telegram). A "Показать аккаунт" (Show account) link is also present, with a red box around the "Регистрация" (Registration) text next to it. The background screen is the "Анализ отзывов" (Review Analysis) dashboard. It shows a sidebar with navigation options like "Панель", "Сравнение гугл/Яндекс", "Проверка карточки товара", etc. The main content area displays a specific product analysis for "Воздушный зефир космоса, маршмеллоу без глютена, блок 35 шт по 7 г. Сладкая Скалка". It includes statistics such as "1440 отзывов" (1440 reviews) and "5 рейтинг" (5 rating). A "Структура отзывов" (Review Structure) section shows "Достоинства" (Pros) at 70% and "Недостатки" (Cons) at 21%. A "Тональность отзывов" (Review Tone) section shows "Положительные" (Positive) at 72% and "Отрицательные" (Negative) at 21%. A "Распределение отзывов по оценкам" (Review Distribution by Rating) section shows a breakdown of reviews by star rating from 5 to 2.

3. При переходе по ссылке «Зарегистрироваться» перед вами появится ваш личный кабинет.

Для начала работы необходимо оплатить подписку пользования платформой, перейдя в раздел «Тарифы и оплата» либо по ссылке <https://app.mplab.io/rates>.

Сразу после оплаты подписки Вы можете начинать пользоваться личным кабинетом и продвигать свой магазин на Wildberries либо анализировать рынок Wildberries.

### 3.1. Приобретение подписки



The screenshot displays the 'Тарифы' (Rates) section of the MP LAB application. At the top, there are tabs for different subscription durations: 1 month, 3 months (-10%), 6 months (-20%), and 12 months (-30%). Below this, there are six subscription plans: Бесплатный (Free), Шоурум (4900R), Маркет (8900R), Гипермаркет (19900R), and Магигранд (49900R). Each plan has a 'Подключить' (Subscribe) button. A red box highlights the 'Подключить' button for the 'Шоурум' plan.

| Тарифы                         | Бесплатный | Шоурум<br>4900R | Маркет<br>8900R | Гипермаркет<br>19900R | Магигранд<br>49900R    |
|--------------------------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------------|------------------------|
| <b>ВНЕШНЯЯ АНАЛИТИКА</b>       |            |                 |                 |                       |                        |
| Диапазон дат для просмотра     | Безлимит   | 14 дней         | 30 дней         | 60 дней               | 14 дней                |
| Период анализа данных          | Безлимит   | 30 дней         | 60 дней         | 90 дней               | Безлимит с 1 июня 2020 |
| Анализ категорий               | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Анализ магазинов               | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Анализ брендов                 | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Выдача товаров                 | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Карточка товара                | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Выгрузка Excel до 10 000 строк | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| <b>МАРКЕТИНГ</b>               |            |                 |                 |                       |                        |
| Актуальные ставки              | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Автобиддер                     | 3          | 30              | 70              | 160                   | 300                    |
| <b>АВТОМАТИЗАЦИЯ</b>           |            |                 |                 |                       |                        |
| Автоответы                     | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Анализ отзывов                 | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| <b>SEO</b>                     |            |                 |                 |                       |                        |
| Мониторинг позиций             | 1          | 3               | 5               | 15                    | 50                     |
| Глубина позиций                | 10000      | 100             | 300             | 5000                  | 10000                  |
| Сравнение групп SKU            | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Проверка карточки              | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |
| Подбор запросов                | ●          | ●               | ●               | ●                     | ●                      |

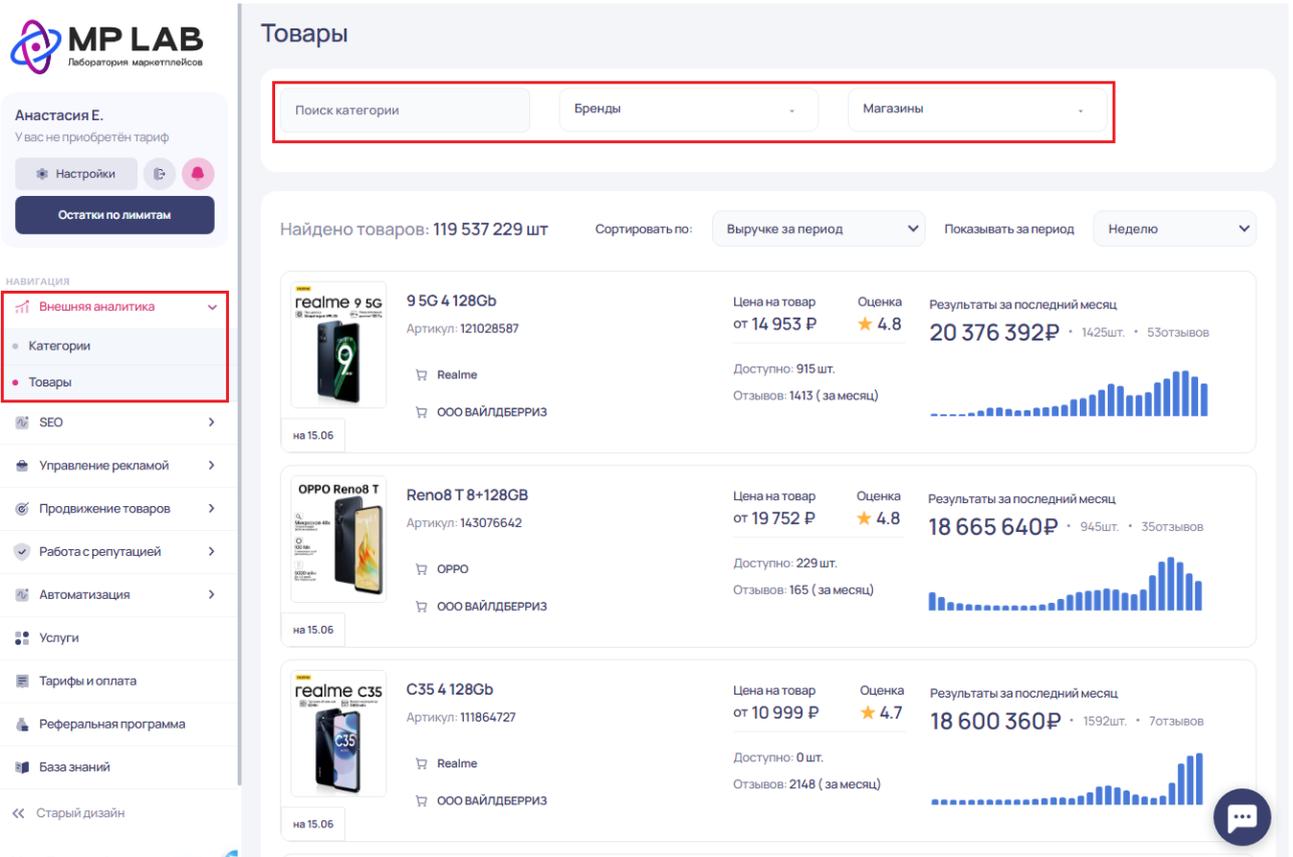
At the bottom of the page, there is a 'Калькулятор продвижения' (Promotion Calculator) section with a 'Выкупов: 0' (Purchases: 0) indicator and a 'Сообри тариф - выкупы, отзывы, лайки' (Collect tariff - purchases, reviews, likes) button.

### Функционал личного кабинета

- Внешняя аналитика.
- SEO.
- Управление рекламой.
- Продвижение товаров.
- Работа с репутацией.
- Автоматизация.

### Внешняя аналитика

Вы можете выбрать любую категорию, магазина, бренда и увидеть всю статистику по товарам у категории, бренда или магазина.



**Товары**

Поиск категории | Бренды | Магазины

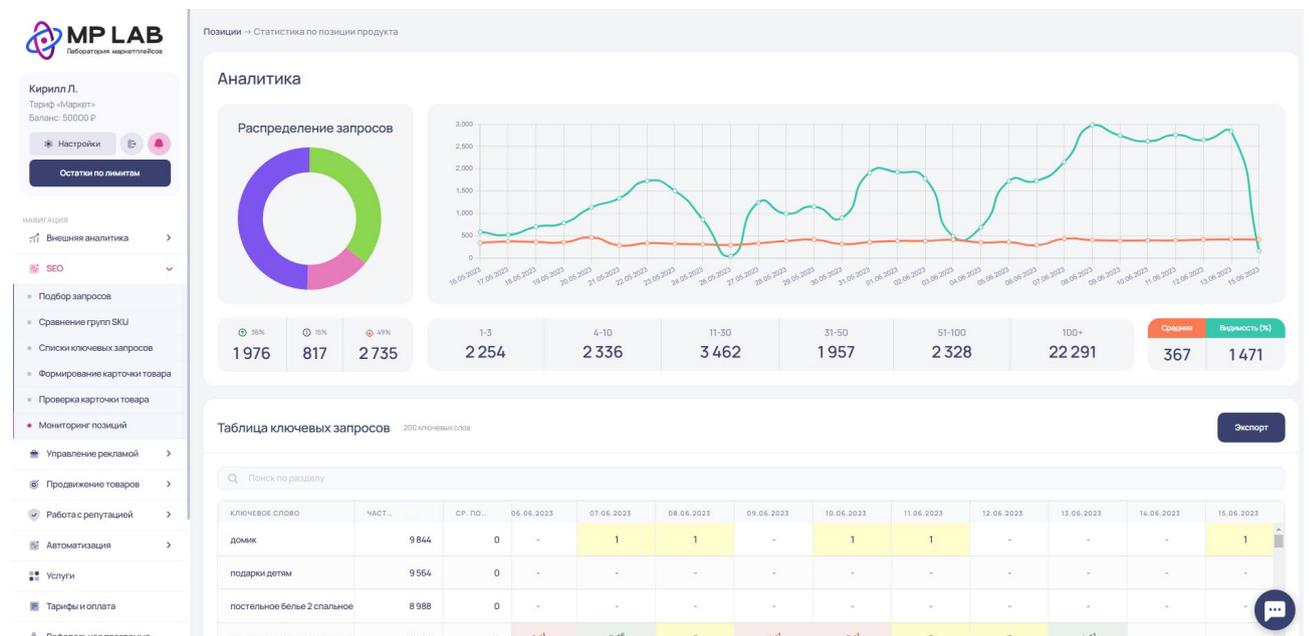
Найдено товаров: 119 537 229 шт | Сортировать по: Выручке за период | Показывать за период: Неделю

**realme 9 5G** 9 5G 4 128Gb  
 Артикул: 121028587  
 Цена на товар от 14 953 Р | Оценка ★ 4.8  
 Результаты за последний месяц: 20 376 392Р • 1425шт. • 53отзывов  
 Доступно: 915 шт. | Отзывов: 1413 (за месяц)

**OPPO Reno8 T** Reno8 T 8+128GB  
 Артикул: 143076642  
 Цена на товар от 19 752 Р | Оценка ★ 4.8  
 Результаты за последний месяц: 18 665 640Р • 945шт. • 35отзывов  
 Доступно: 229 шт. | Отзывов: 165 (за месяц)

**realme c35** C35 4 128Gb  
 Артикул: 111864727  
 Цена на товар от 10 999 Р | Оценка ★ 4.7  
 Результаты за последний месяц: 18 600 360Р • 1592шт. • 7отзывов  
 Доступно: 0 шт. | Отзывов: 2148 (за месяц)

### SEO



**Аналитика**

Распределение запросов

Статистика по позиции продукта

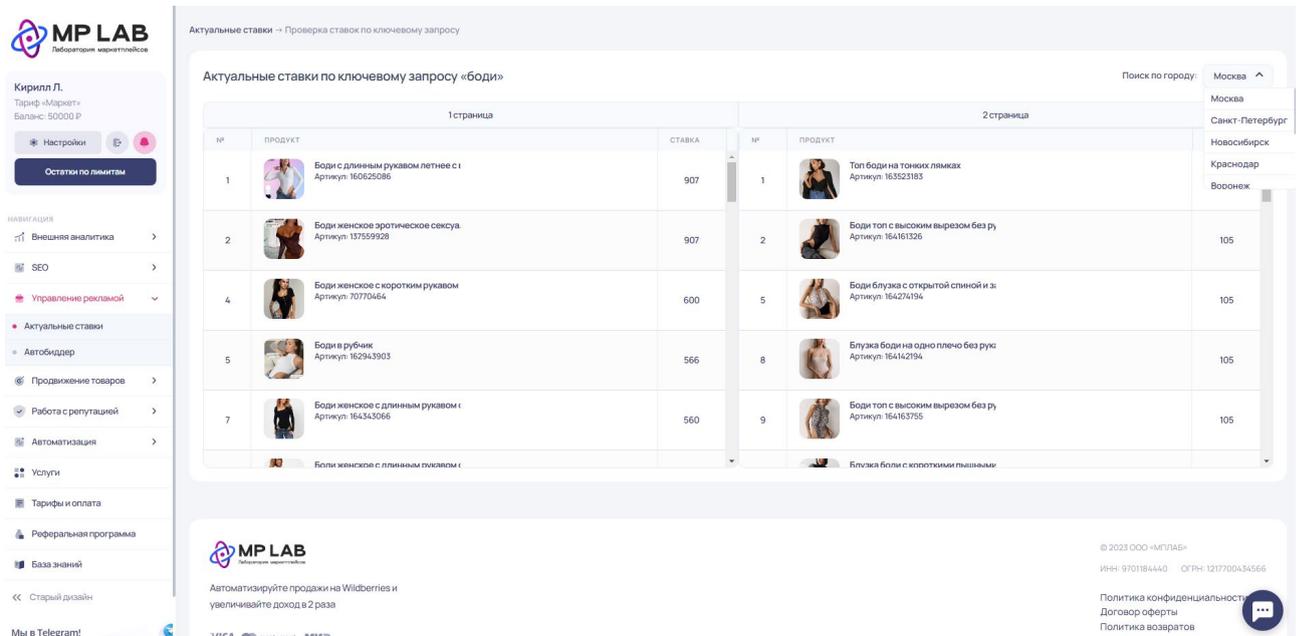
Таблица ключевых запросов

| КЛЮЧЕВОЕ СЛОВО              | ЧАСТ... | СР. ПО... | 06.06.2023      | 07.06.2023      | 08.06.2023 | 09.06.2023      | 10.06.2023      | 11.06.2023 | 12.06.2023 | 13.06.2023      | 14.06.2023 | 15.06.2023 |
|-----------------------------|---------|-----------|-----------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|
| домик                       | 9 844   | 0         | -               | 1               | 1          | -               | 1               | 1          | -          | -               | -          | 1          |
| подарки детям               | 9 564   | 0         | -               | -               | -          | -               | -               | -          | -          | -               | -          | -          |
| постельное белье 2 спальное | 8 988   | 0         | -               | -               | -          | -               | -               | -          | -          | -               | -          | -          |
| постельное белье 1 спальное | 8 984   | 10        | 9 <sup>-1</sup> | 3 <sup>+6</sup> | 3          | 4 <sup>-1</sup> | 5 <sup>-1</sup> | 5          | 5          | 4 <sup>+1</sup> | -          | -          |

В данном разделе Вы можете

1. Проанализировать все ключевые запросы, по которым индексируется ваша карточка товара. На каких позициях по тому или иному ключевому запросу находится карточка товара.
2. Подобрать ключевые запросы по которым ваша карточка с товаром могла бы индексироваться.
3. Сравнить вашу карточку товара с карточкой товара конкурента.
4. Проанализировать SEO вашей карточки товара, платформа подскажет какие ключевые слова желательно добавить к описанию товара, чтобы увеличить видимость товара на маркетплейсе Wildberries.

### Управление рекламой



Актуальные ставки → Проверка ставок по ключевому запросу

Актуальные ставки по ключевому запросу «боди»

Поиск по городу: Москва

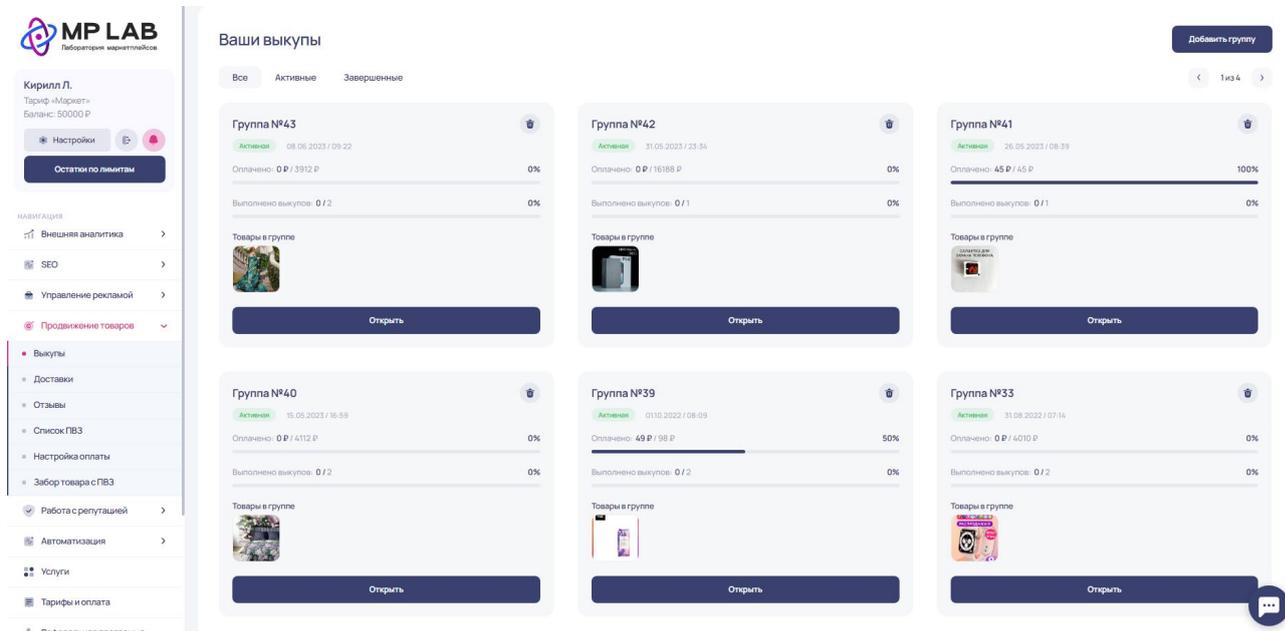
| 1 страница |   |        | 2 страница |  |     |
|------------|---|--------|------------|--|-----|
| №          | ПРОДУКТ   | СТАВКА | №          | ПРОДУКТ  |     |
| 1          | Боди с длинным рукавом летнее с<br>Артикул: 160525086 | 907    | 1          | Топ боди на тонких лямках<br>Артикул: 16322185           |     |
| 2          | Боди женское эротическое сексуа<br>Артикул: 137559928 | 907    | 2          | Боди топ с высоким вырезом без ру<br>Артикул: 164161326  | 105 |
| 4          | Боди женское с коротким рукавом<br>Артикул: 70770464  | 600    | 5          | Боди блузка с открытой спинной и з<br>Артикул: 164274194 | 105 |
| 5          | Боди в рубчик<br>Артикул: 162943903                   | 566    | 8          | Блузка боди на одно плечо без рук<br>Артикул: 164162194  | 105 |
| 7          | Боди женское с длинным рукавом<br>Артикул: 164343066  | 560    | 9          | Боди топ с высоким вырезом без ру<br>Артикул: 164163765  | 105 |
|            | Боди женское с длинным рукавом                        |        |            | Блузка боди с хлопковыми пышными                         |     |

© 2023 ООО «МП ЛАБ»  
ИНН 9701184440 ОГРН 1217700434566

Политика конфиденциальности  
Договор-оферта  
Политика возвратов

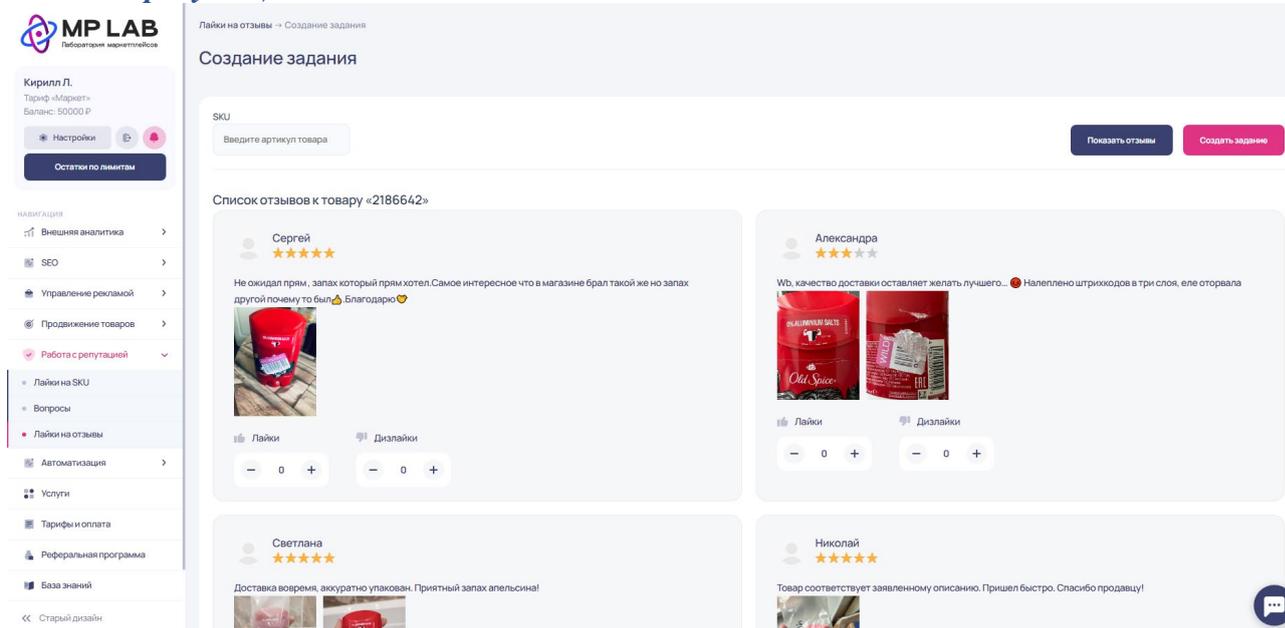
В данном разделе Вы можете посмотреть рекламные ставки по каждому ключевому, чтобы определить для себя бюджет на рекламу. Также в данном разделе присутствует «Автобиддер», который поможет с авто выставлением ставок, что освободит вас от большой ручной работы.

## Продвижение товаров



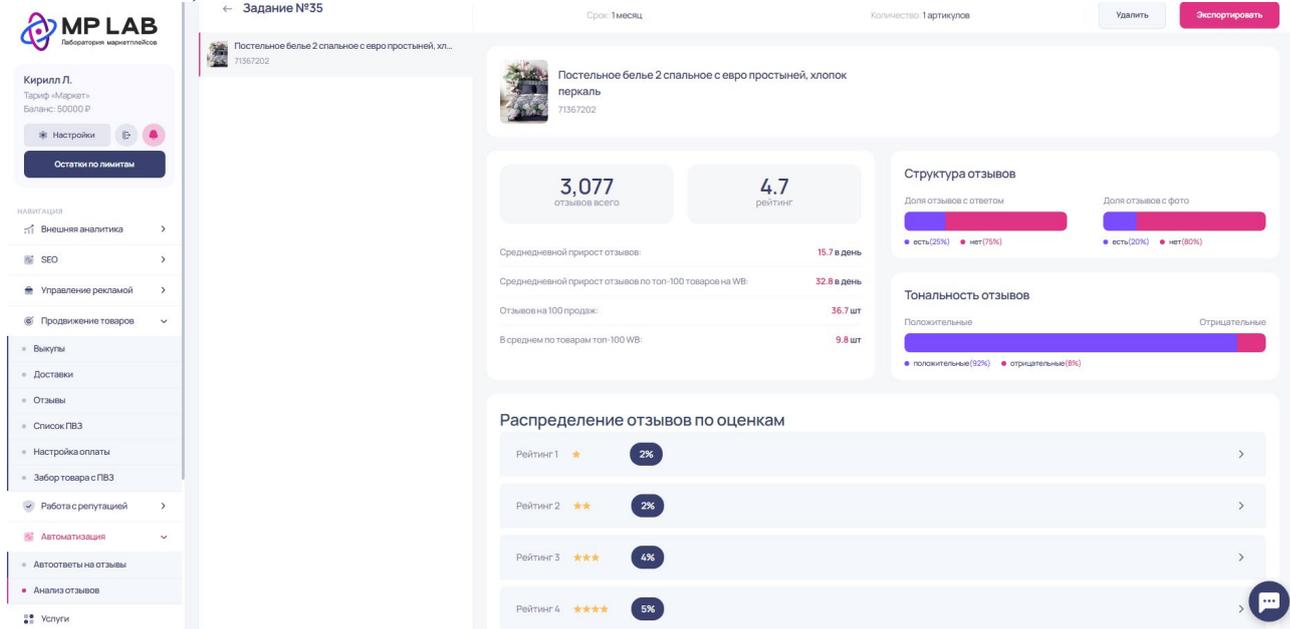
В этом разделе вы осуществляете выкупы своего товара, оставление отзывов к своему товару.

## Работа с репутацией



Данный раздел позволяет Вам размещать вопросы к своей карточке товара, для дальнейшего ответа на них, для составления базы самых частых вопросов. Также вы можете оставлять лайки на отзывы под своей карточкой товара, а также на саму карточку товара.

## Автоматизация



В данный раздел входит анализ отзывов карточек товара и автоматизация ответов на отзывы ваших клиентов.

- Пользователь – доступен стандартный функционал ЛК (создание запросов на проверку, получение аналитических заключений, просмотр информации о компаниях, поставленных на проверку, просмотр доступного количества проверок).
- Администратор – имеет возможность создавать новых пользователей и управлять ролями пользователей.

Ссылка на подробную инструкцию по работе с личным кабинетом Сервиса MP LAB - <https://wiki.mplab.io/>

### Техническая поддержка

Вопросы, возникающие в ходе работы сервисом, следует направлять в службу поддержки через:

1. e-mail ([info@mplab.io](mailto:info@mplab.io))
2. Телефон +7 (800) 101-42-71

Данные контакты указаны на основном сайте компании <https://mplab.io/>

Прием и обработка запросов осуществляется по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени.